

# 重要事項説明書

## 1 事業所の概要

事業所名	平塚市医師会訪問看護ステーション
所在地	神奈川県平塚市東豊田448番地の3
事業者指定番号	神奈川県 1462090017号
管理者・連絡先	杉崎厚子・0463-73-7515
サービス提供地域	平塚市

## 2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類、業務	人員
管理者	介護支援専門員兼務	1名
介護支援専門員		2名

## 3 営業時間

区分	月～金	休日
営業時間	9:00～17:00	土・日・祝祭日、年末年始(12/29～1/3)

## 4 サービス利用料及び利用者負担

居宅介護支援については、介護保険制度から全額給付されるため自己負担はありません。通常のサービス提供地域以外にお住いの方は介護支援専門員がお訪ねするための交通費が必要です。

## 5 緊急時・事故発生時の対応

訪問中に事故が発生した場合には、速やかに利用者・家族、市町村等関係各機関へ連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

## 6 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所相談窓口	電話番号	0463-73-7515
	FAX番号	0463-52-0361
	相談員(責任者)	杉崎厚子
	対応時間	9:00～17:00(土・日・祝祭日除く)

○公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

平塚市福祉部介護保険課	所在地	平塚市浅間町9番1号(介護保険課)
	電話番号	0463-21-8790(直通)
	FAX番号	0463-21-9602
	対応時間	8:30～17:00(土・日・祝祭日除く)
神奈川県国民健康保険 団体連合会(国保連)	所在地	横浜市西区楠町27-1(介護保険課)
	電話番号	045-329-3447(直通)
	ナビダイヤル	0570-022110
	対応時間	8:30～17:15(土・日・祝祭日除く)

## 7 当社の概要

名称・法人種別	一般社団法人 平塚市医師会
代表者名	久保田 亘
本社所在地・電話	神奈川県平塚市東豊田448-3 電話0463-52-0355
業務の概要	地域住民の医療・保健・福祉の増進に寄与しています。 併設サービス：(介護予防) 訪問看護

年 月 日

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記により重要事項を交付し、説明しました。

事業者 事業者名 平塚市医師会訪問看護ステーション  
所在地 神奈川県平塚市東豊田448番地の3  
説明者 \_\_\_\_\_

年 月 日

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受け、その内容に同意し、交付を受けました。

利用者 氏名 \_\_\_\_\_  
代理人 氏名 \_\_\_\_\_

---

## 個人情報使用同意書

### 1 使用目的

- ① 利用者が介護保険法に関する法令に従い、居宅サービス計画に基づき円滑に介護サービスを受けることができるよう、サービス担当者会議またはサービス事業者との連絡調整に必要な場合。
- ② 入退院・通院時の医療機関への情報提供や行政機関において必要な場合。

### 2 使用する期間

契約締結日から契約終了までの間。

### 3 使用にあたっての条件

- ① 個人情報の提供は必要最小限とし、提供にあたっては関係者以外には漏れることのないよう細心の注意を払うこと。
- ② 個人情報を使用した会議、内容等の経過を記録しておくこと。

私及びその家族の個人情報については、上記記載するところにより必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_